

## POLÍTICA DE QUALITAT

---

EUROAULA, Escola Universitària de Turisme, fundada l'any 1987, sempre ha tingut com a objectiu i missió oferir la màxima qualitat en els seus programes docents, tant en el marc teòric com en el pràctic. Per aquest motiu des del 2009 tenim implantat un SGQ en base a la Norma ISO 9001 a tota la organització.

La nostra visió és ser coneguda com una de les principals escoles universitàries de turisme a Catalunya.

Aquesta filosofia ha estat seguida en la gestió dels cursos de:

- FOC
- Màster en Direcció d'Allotjaments Turístics
- Màster en Marketing Turístic i e-Commerce
- Graduat en Turisme
- Cicles Formatius de Grau Superior branca Comercial i Marketing
  - Gestió Comercial i Marketing
- Cicles Formatius de Grau Superior branca turística:
  - Allotjament
  - Agència de Viatges i Gestió d'Esdeveniments
  - Informació i Comercialització Turística

Aquesta política de la qualitat és el marc de referència per establir els objectius de qualitat d'EUROAULA, a més és apropiada al context de la empresa i recolza la Direcció.

La Política d'EUROAULA gira al voltant dels següents eixos o accions:

1. Establir i mantenir un Sistema de Gestió de la Qualitat efectiu i eficaç, dissenyat, desenvolupat i aplicat amb la imprescindible col·laboració de tots els components de la empresa.
2. Garantir que, les exigències i les expectatives dels nostres clients i alumnes, són el criteri per establir el nostre patró de Qualitat, augmentant dia a dia la seva satisfacció pels serveis que els oferim.
3. Mantenir un constant nivell d'innovació i de millora continua en el desenvolupament i prestació dels nostres cursos.
4. Assegurar la disponibilitat de recursos com a responsabilitat de la Direcció.
5. Treballar les accions per a minimitzar els riscos derivats dels processos d'EUROAULA.
6. Complir amb els requisits, tant del client com aquells legals i reglamentaris.

7. Assegurar que tot el personal, participa en la consecució dels Objectius i de la Política de Qualitat a través de programes de preparació i formació, mantenint una actitud positiva orientada a aconseguir la màxima motivació sobre la Qualitat en tots els nostres col·laboradors.

La direcció de l'empresa EUROAULA, SA amb l'objectiu de promoure una millora continua de les condicions de treball dirigida a millorar els nivells de protecció de la seguretat i salut dels treballadors de la nostra empresa i aconseguir, al mateix temps, una veritable cultura preventiva integrada en tots els nivells jeràrquics de l'estructura organitzativa, estableix la present política preventiva que es sustenta, entre d'altres, en els següents principis preventius:

- Eliminar o reduir els riscos derivats del treball.
- Protegir de forma continua la seguretat i salut dels treballadors.
- Establir els mecanismes d'informació, consulta i participació necessaris per portar a terme l'activitat preventiva.

Signatura

  
**EUROAULA**  
Tourism School Barcelona  
Escola Universitària de Turisme  
Adscrita a la Universitat de Girona  
Aragó 208-210 · Tel. 93 451 03 06  
08011 BARCELONA

Direcció

Barcelona, setembre 2017